



Es importante para Cooperativa Artigas estar en contacto con todos/as los/as socios/as, por eso le invitamos hacernos llegar sugerencias, quejas y/o reclamos.

Las quejas, reclamos y sugerencias podrán formularse por las siguientes vías de comunicación:

- Correo electrónico: [atencional socio@cooperativaartigas.com.uy](mailto:atencional socio@cooperativaartigas.com.uy)
- Personalmente, depositando su queja, reclamo o sugerencia en los buzones destinados a tales efectos, ubicados en los locales de atención al/la socio/a
- Debe contener datos personales del reclamante:
  - ✓ Nombres y apellidos
  - ✓ Dirección
  - ✓ Teléfono de contacto
  - ✓ Correo electrónico
  - ✓ El objeto de la queja, reclamo, e inquietud, debidamente sustentado
  - ✓ La relación de los documentos que se acompañan si se aportan.
  - ✓ Firma del reclamante
  - ✓ Lugar, fecha y hora de la entrega en el caso de que el mismo se deposite en el buzón de sugerencias

El plazo previsto para resolver las quejas, reclamos o sugerencias por parte del Sector de Atención al/la Socio/a y/o Departamento de Procesos, Procedimientos y Controles, será de diez días (10) hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recepción.

El objetivo de este procedimiento es generar una herramienta que permita contribuir al mejoramiento continuo en la relación con los/as socios/as, fundado en principios de integridad y debida diligencia, transparencia, intereses de las partes, confidencialidad y compromiso, dando solución a las quejas o reclamos por aquellos presentados, así como atendiendo las sugerencias recibidas que apunten a mejorar los productos o servicios brindados, orientando las posibles soluciones al aseguramiento de la satisfacción del/la socio/a.

Desde ya muchas gracias!

#### Sede Central

18 de Julio 1645 piso 1  
tel. 2402 1747

#### Casa Central

18 de Julio 1644 bis (esq. Minas)  
tel. 2402 8470

#### Durazno

Manuel Oribe 716 tel. 4362 9054

#### Minas

25 de Mayo 593 tel. 4443 2018

#### Salto

Uruguay 1080 tel. 4732 4334

#### Maldonado

Florida 659 tel. 4224 8097

#### Treinta y Tres

M. Meléndez 1288 tel. 4452 0516

#### Rocha

J.P. Ramirez 174 A tel. 4472 9668

#### Colón

Av. Garzón 1987 bis tel. 2321 1667

#### Salinas

Nutria esq. Av. Julieta tel. 4372 9420  
(incluye atención a Ciudad de la Costa y Costa de Oro)

#### San Ramón

N. López Ramos 1387 tel. 43122467

#### La Colonia

Ruta 93 (Cno. Los Arrayanes) km 1  
Piriápolis - Maldonado  
tel. 4432 5345

WhatsApp 093 601 000

[info@cooperativaartigas.com.uy](mailto:info@cooperativaartigas.com.uy)  
[www.cooperativaartigas.com.uy](http://www.cooperativaartigas.com.uy)

Miembro de:



**COOPERATIVA ARTIGAS**  
juntos es más fácil